The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

NUESTRA LÍNEA DE SERVICIOS

CONSULTORÍA EN ESTRATEGIA

Ante mercados disruptivos apoyamos en la definición de una nueva estrategia, transformando la cultura, alineandola con la gestión, midiendo el impacto y generando valor a través de la innovación.

CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN

Diagnosticamos los sistemas de calidad y/o inocuidad actuales para cuantificar la brecha entre el estado actual y el deseado.

CONSULTORÍA EN TALENTO HUMANO

Apoyamos en la implementación de los procesos necesarios para atraer, reclutar, onboarding, desarrollar, retener y terminar.

CONSULTORÍA DE OPERACIONES

Gestionamos en los procesos operativos, la eficiencia y productividad de la empresa, usando herramientas modernas que reducen costos eliminando desperdicios, restricciones y variablidad.

MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

Diagnosticamos los procesos y recomendamos un plan de mejora continua con las mejores prácticas de la industria correspondiente.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Transmitimos de forma pragmática, los conocimientos necesarios y desarrollamos habilidades que apoyen el cambio cultural, para la alineación de los colaboradores con la estrategia de la empresa.

EXPERIENCIA EN INDUSTRIAS

- Manufactura
- Agroindustria
- Farmacéutica
- Alimenticia
- Plástico Textil
- Textil y Confección
- Construcción
- Retail – Tiendas de Detalle
- Financiera
- Seguros
- Salud y Servicios de Emergencia
- Publicidad
- Telecomunica-ción
- Tecnología de Documentos
- Educación
- Gobierno / ONG

DÓNDE:

Norteamérica | Centroamérica | Suramérica | Asia Central | Asia de Éste | África

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

CONSULTORÍA EN ESTRATEGIA

Alineando la Gestión a la Estrategia

El mercado está cambiando a un ritmo acelerado, especialmente en esta época, durante y post Covid-19. Para crear y/o adaptarse en un negocio impactado por mercados disruptivos, es importante en esta nueva realidad, transformarse e innovar y así ofrecer al cliente, una propuesta de valor que le garantice una experiencia duradera, como elemento competitivo de nuestras empresas y de esta forma ser parte de la nueva dimensión del marco competitivo que nos reta.

Propósito

Tiene que ver con la razón de ser de una empresa, el porqué del negocio, su contribución a la sociedad.

Va más allá de una Visión o Misión, ya que define un sueño, la epítome de su existencia.

Estrategia

La creación de una empresa distinta en su entorno, brindando una o varias ventajas competitivas que le darán al cliente una experiencia única que sobresale en el mercado.

Aquí se define la Visión, la Misión y los Objetivos Estratégicos.

Factores Clave del Éxito (FCE)

Le permitirá lograr el propósito y cumplir con la estrategia, de tal forma que la empresa se posicione en un mercado competitivo con características únicas que se traduzcan en ventajas competitivas.

Tienen que ver con la alineación a la estrategia, la agilidad ante el entorno cambiante, la habilidad para crear experiencias únicas en el cliente, la cadena de suministro, los procesos de valor agregado, la ubicuidad, tamaño, prestigio, etc.

Cultura Empresarial

Asegura que el comportamiento de los miembros de la organización esté alineado con el propósito de la misma. Esta compatibilidad de objetivos y forma de pensar impulsa a los colaboradores a ser consecuentes, coherentes y leales.

Disciplina Operativa

Se establece cuando los sistemas de trabajo son fundamentados en procesos eficientes y productivos claramente definidos y ejecutados por una organización adecuada, bajo el mando de un gobierno corporativo comprometido.

Mecanismos de Medición

Es importante reconocer que una dimensión que se mide, se controla, y si se controla se administra, y por lo tanto se mejora. Si no se puede medir, no funciona. El establecimiento de indicadores de desempeño y de resultado nos llevan a lograr cumplimiento de los FCE y nuestra estrategia.

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

CONSULTORÍA DE OPERACIONES

La eficiencia operativa es posible mejorarla por medio de

Mejora Continua de Procesos

Tecnología de la Información y Gestión de la Información

Costos de Manufactura y Costos de Servicios

Sistemas de Gestión

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

Mejora Continua de Procesos

PENSAMIENTO ESBELTO

La eliminación de los desperdicios causados por la variabilidad y la sobrecarga de trabajo, mejoran el tiempo del flujo del valor.

AUDITORÍA Y GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM)

Nos enfocamos en apoyar la mejora de los procesos del negocio, y de esta forma dirigir y controlar el desempeño de la organización.

TEORÍA DE LAS RESTRICCIONES

Identificamos y gestionamos las restricciones del sistema en su conjunto y no en las óptimas locales. Así, mejoramos el rendimiento de la empresa de forma sistemática.

SEIS SIGMA (6 σ)

Apoyamos en identificar la variabilidad estadística de los procesos operativos y de esta forma medirlos, controlarlos, administrarlos y mejorarlos.

CICLO DE MEJORA CONTÍNUA

Independientemente del programa de mejora que se implemente en la empresa, aplicarlo correctamente, permite eliminar desperdicios, aumentar el rendimiento y mejorar la oferta de valor hacia el cliente. Aplicados en su conjunto le dan agilidad y velocidad al negocio.

Tecnología de la Información y Gestión de la Información

4TA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

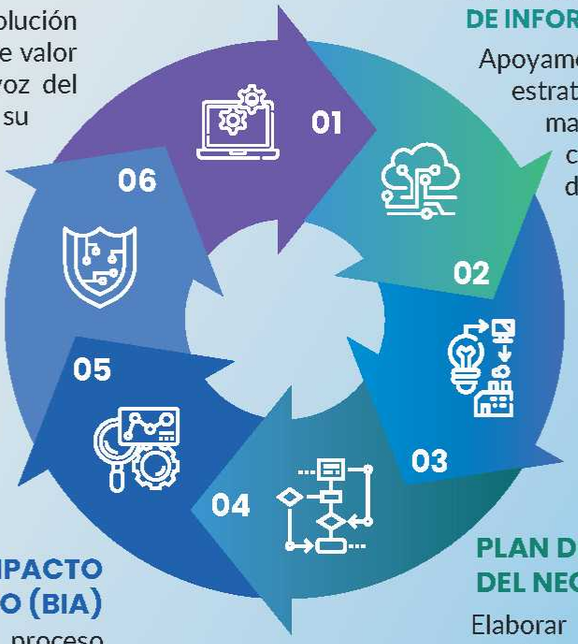
Entender su impacto y analizar esta revolución digital, para configurar una propuesta de valor con procesos esbeltos en base a la voz del cliente, y de esta forma mejorar su experiencia e interacción con los productos y servicios ofertados.

ANÁLISIS DE RIESGOS Y MEJORA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Identificar las principales vulnerabilidades y amenazas de sus activos de información, y así apoyar en la implementación de una adecuada gestión de los riesgos a mitigar.

ANÁLISIS DEL IMPACTO AL NEGOCIO (BIA)

Apoyamos en el desarrollo de un proceso sistemático para determinar y evaluar los posibles efectos de una interrupción en operaciones críticas; como resultado de un desastre, accidente o emergencia.



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Apoyamos en la alineación de las TIC con la estrategia empresarial, para responder con mayor rapidez a las necesidades de los clientes y consumidores, en su proceso de transformación digital.

ADQUISICIÓN

Elaboración de términos de referencia para la adquisición de nuevas soluciones tecnológicas alineadas al modelo de negocio actual y propuesto de la empresa.

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP)

Elaborar un plan que permita a la empresa continuar operando en los niveles predefinidos aceptables tras incidentes de interrupción de la actividad.

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

Costos de Manufactura y Costos de Servicios

MAESTRO DE INGENIERÍA

Se establecen procesos de valor agregado, diagramas de ensamble, hojas de ruta y el Bill Off Material (BOM).

MAESTRO DE SERVICIO

Se establecen procesos de valor agregado, secuencia de entrega, hojas de ruta y el Bill of Services (BOS).

ERP/MRP

Los maestros facilitan la implementación de soluciones informáticas que apoyan en la generación del plan maestro de producción, requerimientos de materiales, planes de compra y recursos a utilizar. Lo anterior también se utiliza en el cálculo de costos estándares, reales y aplicados.

Sistemas de Gestión (Calidad/Inocuidad)

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

Aplicamos herramientas estadísticas para determinar el estado actual del proceso (bajo control y capaz).

CERTIFICACIONES

Apoyamos en la implementación de sistemas de gestión (calidad y/o inocuidad) para fines de certificación.

GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Evaluamos el proceso del aseguramiento de la calidad, determinamos la brecha entre el estado actual y el deseado para recomendar las medidas correspondientes.

ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS

Apoyamos en determinar los fallos potenciales de un sistema en función de su gravedad y su efecto. Ya sea que esté implementado o en etapa de desarrollo del producto y el proceso.

PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO

Apoyamos en el diseño e implementación del proceso para desarrollar productos/servicios cuya finalidad es asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente, involucrando a los proveedores y al cliente final.

PROCESO DE APROBACIÓN DE PARTES DE PRODUCTO

Apoyamos en el diseño e implementación del proceso de aprobación de las partes (producto o configuración del servicio), definiendo la metodología a seguir para asegurar que las piezas y/o características cumplan con ciertos requisitos mínimos de calidad.

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

CONSULTORÍA EN TALENTO HUMANO

SALUD ORGANIZACIONAL

Evaluamos el estado de salud de la organización. Los signos vitales que medimos son los comportamientos y resultados frecuentes. Nos enfocamos en identificar los aspectos culturales que apoyan la gestión.

TEAMBUILDING

Apoyamos a los equipos de trabajo a fortalecer habilidades clave tales como la comunicación efectiva, establecimiento de confianza, la resolución de conflictos, gestión de reuniones, liderazgo de proyectos y el manejo de situaciones estresantes.

ASESORÍA PERSONAL "COACHING"

Sostenemos reuniones puntuales personalizadas con personal clave de la organización para ayudarles a descubrir y desarrollar su potencial y rendimiento. Asímismo, ayudar a resolver restricciones organizacionales, personales y/o grupales.

PEOPLE & TEAMS

Colaboramos para fortalecer la organización y procesos del ciclo de vida de los colaboradores en sus diversas etapas: atracción, reclutamiento, onboarding, desarrollo, retención y terminación.

Adicionalmente, le apoyamos a definir y establecer la organización ideal para el negocio: estructura, personal idóneo, planes de desarrollo, compensación, entre otros.

TALLERES Y EVENTOS

Desarrollamos e implementamos talleres internos (virtuales y/o presenciales) basados en las necesidades organizativas específicas como mejora de la comunicación, resolución de conflictos, conciencia de liderazgo y dinámica de equipo.

- Nuestro enfoque en cada uno de estos temas tiene dos tiempos de implementación. El primero es a corto plazo, enfocándose en la actualidad, durante de la crisis de salud. Apoyamos a lograr formas de trabajo efectivas para laborar dentro de esta situación de inestabilidad.

- El segundo es a largo plazo, enfocándose en el tiempo post crisis, ayudando a establecer procesos, políticas, procedimientos a largo plazo y que cumplan con la seguridad de los empleados, clientes y la productividad de la empresa en la nueva realidad.

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034

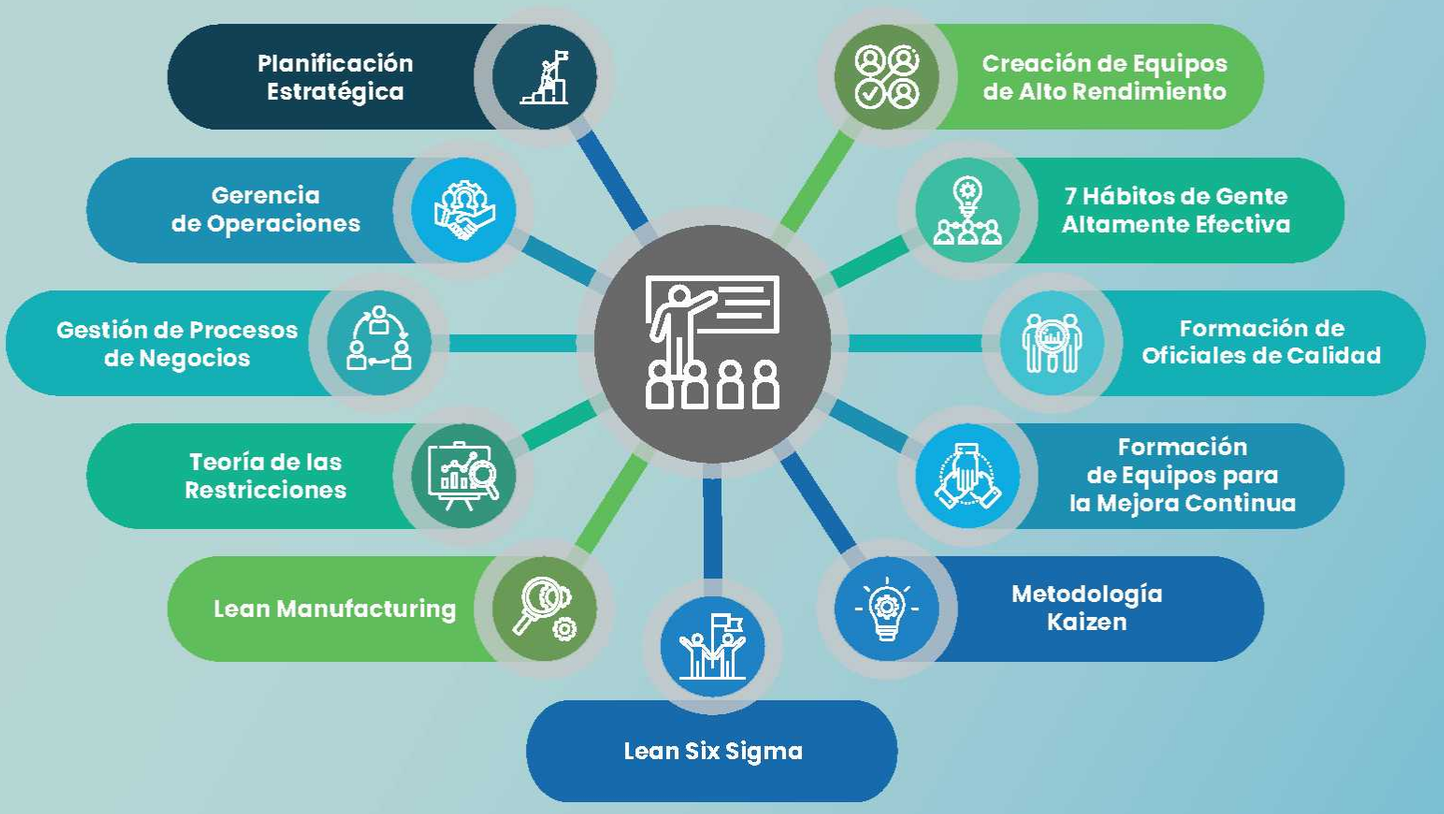
The Continuous

IMPROVEMENT

EXPERTS

Ostuma Consulting
Business Process Architects

FORMACIÓN PROFESIONAL



FORMAS DE ENTREGA

COACHING

Acompañamiento, instrucción o entrenamiento personalizado a una persona o a un equipo, con el objetivo de cumplir metas o desarrollar habilidades específicas.

CURSOS INCOMPANY

Soluciones empresariales personalizadas, adaptadas a la cultura organizacional.

DIPLOMADOS

Soluciones personalizadas a mediano plazo, adaptadas al tipo de industria. Pragmático, enfocado en formar equipos transfomadores hacia la nueva cultura de la empresa.

WORKSHOP

Talleres de 1 día, prácticos, para perfeccionar habilidades clave para la productividad y eficiencia, en el menor tiempo posible.

GUILLERMO JACOBY | guillermo.jacoby@ostuma.net | +505 8851 5034